



## **Algemene voorwaarden Mano Microcement B.V.**

### **1. Partijen**

1. Mano Microcement: Mano Microcement B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98662864, gevestigd aan de Ampèrestraat 2 C (3553CL) te Utrecht, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Mano Microcement:

Website: [www.manomicrocement.nl](http://www.manomicrocement.nl)

E-mailadres: [info@manomicrocement.nl](mailto:info@manomicrocement.nl)

Telefoonnummer: +31613367142

Btw-identificatienummer: NL868590113B01

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen van Mano Microcement

### **2. Toepasselijkheid**

1. Mano Microcement verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Mano Microcement en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Mano Microcement bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### **3. Aanbod en overeenkomst**

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Mano Microcement is aangegeven.

2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.

3. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's inclusief 21% btw, maar exclusief verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. Voor zakelijke/professionele klanten worden de prijzen vermeld exclusief 21% btw.

4. Alle opgaven van Mano Microcement van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Mano Microcement.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Mano Microcement.
7. De overeenkomst komt tot stand als:  
Bestelling via de webshop: op het moment dat De Klant de bestelprocedure op de website van Mano Microcement correct heeft doorlopen en nadat de door Mano Microcement verzonden bevestigingsmail van de overeenkomst in de mailbox van het door De Klant opgegeven e-mailadres is aangekomen.  
Bestelling anders dan via de webshop: nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Mano Microcement een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Mano Microcement, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
8. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

#### **4. Uitvoering en levering**

1. De Klant stelt Mano Microcement in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Mano Microcement.
2. Mano Microcement zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Mano Microcement altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren. De indicatieve levertermijnen worden voorafgaand aan een bestelling via de webshop weergegeven onder de verzendinformatie.
3. Indien Mano Microcement voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Mano Microcement de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling opnieuw kan worden aangeboden tegen de aangegeven meerkosten of kan worden afgehaald op een door Mano Microcement aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
4. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Mano Microcement en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Mano Microcement de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.
5. Het staat Mano Microcement vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
7. Mano Microcement is gerechtigd iedere bestelling in verschillende leveringen uit te voeren.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mano Microcement een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren goederen.
9. De Klant kan geen rechten ontlenen ten aanzien van een specifieke situatie aan algemene informatie die Mano Microcement verstrekt indien Mano Microcement die specifieke situatie niet heeft geïnspecteerd en onderzocht. Dergelijk informatie kan niet worden gezien als advies voor de specifieke situatie van De Klant. De Klant dient eventuele gevolgen met betrekking tot zijn specifieke situatie zelf of door een deskundige te laten beoordelen of anders zijn volledige verantwoordelijkheid te dragen voor de uitkomsten/gevolgen.

## **5. Verbintenissen van De Klant**

1. De Klant stelt Mano Microcement in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Mano Microcement. Hieronder wordt onder andere begrepen:
- a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;
  - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Mano Microcement behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Mano Microcement hieromtrent tijdig te informeren. Mano Microcement is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Mano Microcement niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mano Microcement aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mano Microcement worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Mano Microcement zijn verstrekt, heeft Mano Microcement het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Mano Microcement te verschaffen, zoals adres- en contactgegevens. Mano Microcement zal deze naar haar beste weten beoordelen. Mano Microcement is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.
6. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
- a) Onjuistheden in de door De Klant gebruikte constructies en werkwijzen;
  - b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waarvoor of waarop de producten worden gebruikt;
  - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die De Klant gebruikt bij de verwerking van de producten.
7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Mano Microcement en/of derden.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Mano Microcement verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Mano Microcement tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Mano Microcement alle benodigde medewerking te leveren waardoor Mano Microcement weer onbezwaard over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Mano Microcement de goederen voor eigen kosten retour te zenden.

## **7. De aard en toepassing van het product**

### **1. Aard van het materiaal en verwerking**

Microcement is een handmatig aangebracht, doorlopend afwerkingsmateriaal op basis van natuurlijke mineralen en hoogwaardige kunstharsen en water gedragen componenten. Door de combinatie van natuurlijke grondstoffen, pigmenten en handmatige verwerkingswijze kent microcement een ambachtelijk en uniek karakter. Dit betekent dat het eindresultaat nooit volledig uniform of identiek reproduceerbaar is. De producten beschikbaar voor consumenten zijn geschikt voor doe-het-zelf gebruik, maar vereisen kunde en zorgvuldige verwerking. Op de productpagina's en in de handleidingen wordt aangegeven hoe mate van kundigheid vereist is om met de producten te kunnen werken.

- 1.1 De consument dient de instructies en handleidingen behorende bij de producten zorgvuldig te lezen en op te volgen. De instructies en handleidingen zijn per product op de website te vinden.
- 1.2 Afwijking van deze instructies kan invloed hebben op het eindresultaat en de beoordeling van eventuele klachten.
- 1.3 Het wordt doe-het-zelf klanten sterk aanbevolen om vooraf een proefvlak te maken om zonder risico te testen. Op deze manier kan ook de eigen kundigheid worden bepaald. Mano Microcement biedt tegen gereduceerd tarief een proefproduct aan op de website. Het wordt aanbevolen dit product te gebruiken om een proefstuk te maken voordat de daadwerkelijke op kleur gebrachte order wordt geplaatst. Microcement op kleur is een maatwerkproduct en kan derhalve niet worden geretourneerd (zie ook artikel 14.1).
- 1.4 Advies wordt naar beste inzicht gegeven, maar is niet bindend. De klant blijft verantwoordelijk voor de juiste toepassing van het product.

### **2. Natuurlijke variatie**

De afwerking van microcement kan variatie vertonen in kleur, structuur, nuancering, kleurdiepte en schaduwwerking. Deze natuurlijke variaties zijn typische producteigenschappen en vormen geen gebrek, fout of tekortkoming in de uitvoering, zolang de toepassing voldoet aan de gebruikelijke professionele normen.

### **3. Technische prestaties en Invloed van ondergrond**

Ondanks de zeer hoge druksterkte ( $> 50 \text{ N/mm}^2$ ) en hoge buigsterkte/ flexibiliteit ( $> 11 \text{ N/mm}^2$ ) in combinatie met de beschermende afwerkingslagen blijft microcement een mineraal product. Door instabiele ondergronden, extremere temperatuur- en vochtverschillen kan het materiaal minieme werking of haarfijne scheurvorming vertonen. Zolang deze werking geen functie- of waterdichtheidsproblemen oplevert, geldt dit als normale materiaalwerkingen niet als gebrekkige uitvoering.

De uiteindelijke uitstraling en duurzaamheid van microcement worden mede bepaald door de ondergrond, de constructie waarop het wordt aangebracht en de wijze van gebruik. Het microcement is geschikt voor vrijwel elke stabiele ondergrond (tegels, beton, cement, gips, etc.). Wel kan toepassen van het microcement op verschillende ondergronden een verschil in droogtijd veroorzaken wat weer kan zorgen voor kleurverschil. Zorg er ten alle tijden voor dat een oppervlak uit eenzelfde materiaal bestaat of in ieder geval uit materialen die een gelijke droging / uitharding van het microcement waarborgen. Voor het aanbrengen van de microcement lagen is altijd een primer vereist en geldt een maximaal vochtgehalte van de ondergrond van 4% CM. Bij twijfel of hoger vocht wordt gebruik van epoxy primer noodzakelijk. Raadpleeg altijd eerst alle technische informatie per product op de website. Indien sprake is van **vloerverwarming**, dient deze minimaal 48 uur voorafgaand aan de werkzaamheden uitgeschakeld te zijn. Tijdens de uitvoering en het uithardingsproces van het microcement dient de vloerverwarming uitgeschakeld te blijven. Na volledige uitharding van het systeem kan de vloerverwarming geleidelijk weer in gebruik te worden genomen en op een lage constante temperatuur worden ingesteld ( $20 - 25^\circ\text{C}$ ). Het niet naleven hiervan kan leiden tot scheurvorming, onthechting of andere gebreken, waarvoor de aannemer niet aansprakelijk is. Indien de vloerverwarming en egalisatielagen kort voor het toepassen van het microcement is aangelegd, dient het opstookprotocol volledig te zijn afgerond en de ondergrond stabiel gebleken.

#### **4. Gebruik**

Onjuiste belasting, vochtbelasting, onvoldoende ventilatie, of schade als gevolg van scherpe voorwerpen, zuren of agressieve reinigingsmiddelen vallen niet onder de normale producteigenschappen, maar onder gebruiksschade, waarvoor Mano Microcement niet aansprakelijk is.

#### **5. Kleurafwijkingen ten opzichte van monsters**

Kleurstalen, proefplaten en voorbeelden dienen uitsluitend als indicatie, omdat de uiteindelijke kleur beïnvloed wordt door lichtval, ruimte, ondergrond, pigmentatie en handmatige verwerking. Kleine kleur- en structuurafwijkingen ten opzichte van voorbeelden of stalen geven geen recht op herstel, korting of schadevergoeding, mits de uitvoering binnen de professionele standaarden valt. Mano Microcement adviseert uitdrukkelijk een kleurstaal te bestellen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst. Deze kleurstalen geven een indicatie van de te verwachten kleur en structuur bij een goede ondergrond en toepassing.

#### **6. Onderhoud en gebruik**

Voor een langdurige bescherming en esthetisch behoud dient De Klant de door Mano Microcement verstrekte onderhoudsvoorschriften op te volgen. Niet nakomen hiervan kan leiden tot beschadiging of verkleuring en sluit aansprakelijkheid van Mano Microcement uit. Op de website is per product informatie / gebruiks- en onderhoudsinformatie te vinden. Indien deze niet (meer) beschikbaar is kan deze bij Mano Microcement worden opgevraagd.

#### **8. Garantie en aansprakelijkheid**

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.

Er worden geen andere garanties verleend, dan voor zover de leverancier van Mano Microcement garantie verstrekt of anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. De Klant is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen na levering Mano Microcement hieromtrent te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Mano Microcement het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant of anderen in opdracht of met goedkeuring van De Klant wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde, De Klant Mano Microcement omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van Mano Microcement. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornoemde niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt de iedere garantie.
7. Mano Microcement is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant en slechts in het geval er sprake is van opzet of grove schuld.
8. Mano Microcement is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mano Microcement aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mano Microcement toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.
9. Indien en voor zover op Mano Microcement enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
10. Indien en voor zover op Mano Microcement enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld zijdens Mano Microcement, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van lid 9 te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van driemaal het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
11. Indien lid 9 en/of 10 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op Mano Microcement enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door Mano Microcement gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
12. Aansprakelijkheid van Mano Microcement reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade,

vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Mano Microcement .

14. De Klant vrijwaart Mano Microcement voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Mano Microcement heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

15. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Mano Microcement. Indien De Klant en/of Deelnemer schade lijdt moet dit terstond aan Mano Microcement worden gemeld. Daarbij is De Klant en/of Deelnemer verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

16. Mano Microcement aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

17. Mano Microcement is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de geleverde goederen. Mano Microcement is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de goederen van Mano Microcement verwerkt c.q. in de praktijk brengt.

## **9. Prijzen en betaling**

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen of duidelijk zichtbaar getoond op de website. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering van Mano Microcement te voldoen. Facturen dienen in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Mano Microcement is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.

3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Mano Microcement terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.

4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Mano Microcement is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

## **10. Beëindiging van de overeenkomst en herroepingsrecht**

1. Mano Microcement heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mano

Microcement ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Mano Microcement verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal De Klant op verzoek van Mano Microcement alle benodigde medewerking leveren waardoor Mano Microcement weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken.

4. Art. 7:408 BW en 7:764 BW is ten aanzien van De Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Mano Microcement tot verdere levering gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Mano Microcement is te allen tijde mogelijk.

## **11. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mano Microcement geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waar Mano Microcement bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Mano Microcement opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Mano Microcement onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Mano Microcement bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Mano Microcement bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Mano Microcement verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## **12. Intellectueel eigendomsrechten**

1. Mano Microcement behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.

2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Mano Microcement zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Mano Microcement of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

## **13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Mano Microcement is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Mano Microcement.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in



de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Mano Microcement valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Mano Microcement valt.

#### **14. Herroepingsrecht**

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien De Klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.

2. De Klant heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De Klant heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van De Klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van De Klant (hetgeen wel het geval is bij de aankoop van op kleur gebrachte producten), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

De door ons geleverde microcementproducten worden specifiek op kleur samengesteld op basis van de door de klant gemaakte keuze. Hierdoor betreft het een gepersonaliseerd en op maat gemaakt product. Conform artikel 6:230p sub f van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd van 14 dagen) niet van toepassing op producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

Door het aangaan van de overeenkomst dan wel het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich ervan bewust te zijn dat het hier een maatwerkproduct betreft en dat de bestelling na productie niet geannuleerd of geretourneerd kan worden. Voor de producten die niet op kleur zijn gebracht geldt deze beperking niet.

3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij De Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant Mano Microcement, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel of middels het formulier op de website, maar is hiertoe niet verplicht.

5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6. Als De Klant de overeenkomst herroept, ontvangt De Klant alle betalingen die De Klant tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van De Klant voor een andere wijze van levering dan de door Mano Microcement geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Mano Microcement op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Mano Microcement terug. Mano Microcement betaalt De Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee De Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij De Klant uitdrukkelijk anderszins heeft

ingestemd; in ieder geval zal De Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Mano Microcement is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of De Klant heeft aangetoond dat De Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop De Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan Mano Microcement heeft medegedeeld, aan Mano Microcement terug te zenden of te overhandigen. De Klant is op tijd als De Klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van De Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

7. Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor De Klant te vergemakkelijken stelt Mano Microcement een online retourformulier aan De Klant ter beschikking. De Klant kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen. Het formulier is te vinden via: <https://manomicrocement/retour-aanmelden/>

---

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies [www.bleijerveldjuridischadvies.nl](http://www.bleijerveldjuridischadvies.nl)